

## ОТЧЕТ

**о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ «Школа № 18» за 2 полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализациями мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)	Создать на сайте электронные сервисы, способствующие взаимодействию получателей услуг с работниками школы	Февраль 2019 года	Инженер-электроник Силкин А.В.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запущен в разработку новый школьный сайт</li> <li>• Регулярно обновляется на школьном сайте информация об организации</li> <li>• Проведена проверка сайта с целью своевременного внесения изменений информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»</li> </ul>	<p>Декабрь 2019 года</p> <p>Весь период</p> <p>Октябрь 2019 года</p>

	Реализовать школьный образовательный проект «Цифровая образовательная среда»	В течение года	Заместитель директора по УВР Бердникова Т.Д.	Обобщён опыт реализации проекта и представлен на методическом совещании	Ноябрь 2019 года
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	<p>Организовать работу по взаимодействию с потребителями образовательных услуг для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг</p> <p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>В течение года</p> <p>Сентябрь 2018 года</p>	<p>Документовед Антипина А.Н. Инженер-электрик Силкин А.В.</p> <p>Директор школы Фаттахутдинова С.В.</p>	<p>Информирование родителей на родительских собраниях о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращения</p> <p>Назначен новый ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации (Кузеванова И.А.)</p>	<p>Ноябрь-декабрь 2019 года</p> <p>Декабрь 2019 года</p>
2.2 Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Провести анкетирование удовлетворенности организацией и качеством школьного питания среди педагогов, родителей и учащихся	В течение года	Директор школы Фаттахутдинова С.В.	<p>Проведены классные часы по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Режим дня и его значение.</li> <li>- Культура приема пищи.</li> <li>- Острые кишечные заболевания и их профилактика.</li> </ul>	Сентябрь 2019 года
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					

3.1. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Организовать работу Школьного ПМПк	В течение года	Заместитель директора по УВР Тихонорва В.А.	Принят на работу учитель –логопед  В учебный план 6-х,9-х классов внесены занятия с педагогом-психологом и социальным педагогом	Декабрь 2019 года  С сентября 2019 года
3.2. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Отразить на школьном сайте материал о состоянии доступной среды в школе	Февраль 2019 года	Заведующий хозяйством Папина О.В.	Обновляется материально-техническая база (закуплен инвентарь для спортивного зала, обновляется мебель в кабинетах)	Ноябрь-декабрь 2019 года

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

**5. Удовлетворённость условиями оказания услуг**

5.1. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Реализовать школьный образовательный проект «Современная школа»	В течение года	Заместитель директора по УВР Тихонова В.А.	Подведены итоги реализации проекта	Август 2019 года
5.2. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО 5.3. Улучшить	Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ	В течение года	Заместитель директора по НМР Карпова В.П.	Сформирован банк программ внеурочной деятельности	Весь период

<p>условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>Мотивировать педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе Развивать школьный образовательный проект «Успех каждого ребёнка»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора по УВР Тихонова В.А. Заместитель директора по НМР Карпова В.П. Руководитель школьного музея Кривоногова Н.А.</p>	<p>Увеличилось число обучающихся участников и победителей в олимпиадах и конкурсах</p>	<p>Весь период</p>
---	--	-----------------------	---	--	--------------------



С.В. Фаттахутдинова