

**Отчёт за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа «город Ирбит» Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа № 18» (МАОУ «Школа № 18»)**

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

**Городской округ "город Ирбит" Свердловской области**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	Актуальность и полнота информации на стендах организации поддерживается постоянно	22.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	Сайт организации	22.11.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	На сайте школы в разделе Реализуемые образовательные программы	22.11.2022
4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	На сайте школы в разделе Реализуемые образовательные программы	22.11.2022

5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	На сайте в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»	22.11.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	На сайте в разделе финансово-хозяйственная деятельность	
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	На сайте в разделе финансово-хозяйственная деятельность	
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	Отчеты размещены на сайте в разделе Независимая оценка качества	
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	Ссылка размещена в разделе ФХД	02.03.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	На сайте имеется информация о модуле на сайте bus.gov.ru	22.11.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	В школе имеются фонтанчики с питьевой водой, в каждом классе кулеры	01.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
13		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
14		наличие сменных кресел-колясок (при появлении необходимости)	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
15		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		

16	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Рекомендуется также обеспечить:				
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при появлении необходимости)	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	Собрание трудового коллектива "Имидж работника школы"	31.08.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	Собрание трудового коллектива "Имидж работника школы"	31.08.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	Собрание трудового коллектива "Имидж работника школы"	31.08.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
22	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	Продолжаем поддерживать на высоком уровне мнение получателей образовательных услуг о готовности рекомендовать школу родственникам и знакомым	01.09.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	Смены школы согласно СанПиН 1,5,0,11 классы учатся в первую смену	01.08.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова	Произведён капитальный ремонт трёх этажей	01.08.2022

Руководитель образовательной организации: \_\_\_\_\_ /Фаттахутдинова С.В.

подпись

ФИО

