

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области

Ю.Н. Лыжина
2022 года



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа «город Ирбит»
Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа № 18» (МАОУ «Школа № 18»)

(наименование образовательной организации)
на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
3		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		

4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
13		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
14		наличие сменных кресел-колясок (при появлении необходимости)	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		

15		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
16	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Рекомендуется также обеспечить:				
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при появлении необходимости)	01.04.2024	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
22	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022 г.	Директор школы С.В.Фаттахутдинова		

Руководитель образовательной организации: _____

МП

