

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Школа № 18»,
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)	Создать на сайте электронные сервисы, способствующие взаимодействию получателей услуг с работниками школы	Февраль 2019 года	Инженер-электроник Силкин А.В.			

	Реализовать школьный образовательный проект «Цифровая образовательная среда»	В течение года	Заместитель директора школы по УВР Бердникова Т.Д.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Организовать работу по взаимодействию с потребителями образовательных услуг для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг	В течение года	Документовед Антипина А.Н. Инженер-электроник Силкин А.В.		
	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентября 2018 года	Директор школы Фаттахутдинова С.В.	Назначена Уркашова Е.А.	Сентябрь 2018 года

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Провести анкетирование удовлетворённости организацией и качеством школьного питания среди педагогов, родителей и учащихся	В течение года	Директор школы Фаттахутдинова С.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Организовать работу школьного ПМП к.	В течение года	Заместитель директора по УВР Тихонова В.А.		
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Отразить на школьном сайте материал о состоянии доступной среды в школе.	Февраль 2019 года	Заведующий хозяйством Папина О.В. Инженер - электроник Силкин А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы	Реализовать школьный образовательный проект «Современная школа»	В течение года	Заместитель директора по УВР Тихонова В.А.		

с обучающимися					
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ. Внедрять новые образовательные программы.	В течение года	Заместитель директора по НМР Карпова В.П. Заместитель директора по УВР Бердникова Т.Д.		
Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе.	В течение года	Заместитель директора по НМР Карпова В.П. Заместитель директора по УВР Тихонова В.А.		
	Реализовать школьный образовательный проект «Успех каждого ребёнка»	В течение года	Руководитель школьного музея Кривоногова Н.А.		
<ul style="list-style-type: none"> • Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. • Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. • Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению 		В течение года	Директор школы Фаттахутдинова С.В.		

<p>доброжелательно сти и вежливости работников ОО.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. • Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. • Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. • Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для создания имиджа ОО. 					
---	--	--	--	--	--

Рассмотрен на педсовете протокол №1 от 29.08.2018
 Утвержден приказом директора № 46/1 от 29.08.2018г
 Директор МБОУ «Школа №18» С.В. Фаттахутдинова

