

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Школа № 18»
в 2018- 2019 уч.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	Создать на сайте электронные сервисы, способствующие взаимодействию получателей услуг с работниками школы	Февраль 2019 года	Инженер-электроник Силкин А.В.	На сайте школы размещена ссылка на портал «Сетевой город. Образование», с которого каждый родитель может обратиться к любому педагогу лично. Так же любой вопрос можно задать администрации школы по электронной почте, адрес которой так же представлен на сайте. http://школа18.уоирбит.рф	фактически реализация
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)	Реализовать школьный образовательный проект «Цифровая образовательная	В течение года	Заместитель директора школы по УВР Бердникова Т.Д.	Реализован проект «Цифровая образовательная среда»	Исполнено в течение года.

	среда»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</p>	<p>Организовать работу по взаимодействию с потребителями образовательных услуг для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Делопроизводитель Антипина А.Н. Инженер-электроник Силкин А.В.</p>	<p>Размещены на сайте школы: – контактные данные школы (телефон, факс, адрес, электронная почта).</p>	<p>В процессе работы</p>
<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>	<p>Провести анкетирование удовлетворённости и организацией и качеством школьного питания среди педагогов, родителей и учащихся</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы Фагтахутдинова С.В.</p>	<p>Проведено анкетирование удовлетворённости организацией и качеством школьного питания среди педагогов, родителей и учащихся.</p>	<p>Исполнено в январе 2019 г.</p>

III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Организовать работу школьного ПМПк.	В течение года	Заместитель директора по УВР Тихонова В.А.	Организована работа школьного ПМПк. Принят на работу педагог-психолог	С сентября 2018 г. С сентября 2019 г.
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Отразить на школьном сайте материал о состоянии доступной среды в школе.	Февраль 2019 года	Заведующий хозяйством Папина О.В. Инженер - электроник Силкин А.В.	Разработан паспорт доступности и дорожная карта о реализации мероприятий по доступной среде в школе.	Октябрь 2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Реализовать школьный образовательный проект «Современная школа»	В течение года	Заместитель директора по УВР Тихонова В.А.	Реализован школьный образовательный проект «Современная школа»	В течение года
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ. Внедрять новые образовательные программы.	В течение года	Заместитель директора по НМР Карпова В.П. Заместитель директора по УВР Бердникова Т.Д.	В школе организована внеурочная деятельность по различным образовательным программам.	Реализуется на постоянной основе

<p>Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора по НМР Карпова В.П. Заместитель директора по УВР Тихонова В.А.</p>	<p>Организовано участие педагогических работников и обучающихся в международных интернет-конкурсах.</p>	<p>В течение года</p>
	<p>Реализовать школьный образовательный проект «Успех каждого ребёнка»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководитель школьного музея Кривоногова Н.А.</p>	<p>Реализован школьный образовательный проект «Успех каждого ребёнка»</p>	<p>В течение года</p>



Директор MAOU «Школа №18»

Фаттахутдинова С.В.